

№2, 205. 10.12.2022

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҒЫЛЫМИ ЖУРНАЛ

АКАДЕМИК

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

АСТАНА

www.journal-academic.com

“Международный научный журнал АКАДЕМИК”



№ 2 (205), 2022 г.
ДЕКАБРЬ, 2022 г.
Издаётся с июля 2020 года

Астана
2022

Содержание

РЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО КАЗАХСТАНА И АЗИАТСКОГО БАНКА РАЗВИТИЯ (АБР) Ашыралиева Баян Советбековна, Дуйсенгали Аскартау Даулетжанұлы.	4
ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИЛИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ) В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ Османов Ж.Д., Абденова А.А.	11
ҚОНАҚ ҮЙЛЕРДІҢ КАДРЛЫҚ ЖҰМЫСЫНДАҒЫ ИННОВАЦИЯЛАР Зейнелкабденова Жанна, Балғабаева Венера	17
ЕУРОПА КЕҢЕСІ ШЕҢБЕРІНДЕ АДАМ САУДАСЫНА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛДЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ТЕТІКТЕРІ Ищанова Гульнар Тулемисовна, Абдіқадір Үміт Маратқызы	21
СОВРЕМЕННОЕ ПРОМЫСЛОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЛЕЩА (ABRAMIS BRAMA L.) В ВЕРХНЕМ ЕРТИССКОМ БАССЕЙНЕ Сагиев Сырым Нурсыдыкович.....	25
РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЛЕТАТЕЛЬНОГО АППАРАТА В УСЛОВИЯХ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНЕШНИХ ВОЗМУЩЕНИЙ Абирбек А.А.	28

РЕГИОНАЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО КАЗАХСТАНА И АЗИАТСКОГО БАНКА РАЗВИТИЯ (АБР)

Дуйсенгали Аскартау Даулетжанұлы

Магистрант 2 курса,

Научный руководитель: Ашыралиева Баян Советбековна

к.ю.н., доцент ККСОН РК

Университет Международного Бизнеса имени Кенжегали Сагадиева,

Казахстан, г. Алматы.

АННОТАЦИЯ

Азиатский банк развития, основанный в 1966 году со штаб-квартирой в Маниле, является региональным МФО, занимающимся содействием росту и развитию на континенте – Азиатско-Тихоокеанском, - который в то время был одним из беднейших и который все еще сталкивается с некоторыми проблемами с точки зрения необходимости сокращения бедности за счет инклюзивного экономического роста, экологически устойчивого роста и региональная интеграция. Она принадлежит 67 членам и в прошлом году достигла рекордного уровня в 32,2 миллиарда долларов США с точки зрения операций.

АБР начал оказывать поддержку правительству Казахстана в 1994 году, уделяя особое внимание сельскому хозяйству, образованию, финансам и социальному обеспечению; это помогло переходу страны от централизованно планируемой экономики к системе свободного рынка.

Постоянное представительство было открыто в 1998 году, в настоящее время в Астане с филиалом в Алматы. Офис в Астане оказывает основную поддержку операциям в стране и политическому диалогу с правительством. Он занимается разработкой стратегии межгосударственного партнерства, программированием, портфолио и деятельностью по управлению знаниями. Он также координирует операции АБР с другими партнерами по развитию и участвует в диалоге с местными заинтересованными сторонами, включая академические институты, аналитические центры, гражданское общество и неправительственные организации. В Алматинском филиале проводятся операции частного сектора по всему региону и научно-исследовательская работа. Оба офиса оказывают материально-техническую поддержку миссиям АБР, посещающим Казахстан.

По провиденной оценке, приоритеты хорошо известны: диверсификация экономики за счет углеводородов, модернизация сельскохозяйственного сектора, повышение роли транзитного узла в сухопутных сообщениях между Китайской Народной Республикой и Европой посредством улучшения инфраструктуры и логистики. По мнению АБР, диверсификация должна быть как горизонтальной (количество продуктов), так и вертикальной (качество продуктов), чтобы усилить связи с крупными экономическими центрами на более высоком уровне экономического развития и расширить рынки назначения экспортируемых товаров.

Остаются большие проблемы для достижения более диверсифицированного, инклюзивного и устойчивого роста. Среди них недостатки в финансовом секторе (за последние несколько месяцев несколько малых и средних банков обанкротились), социальное и частное неравенство и модель роста, которая далеко не благоприятна для окружающей среды.

Действительно, в межгосударственной стратегии партнерства подчеркиваются стратегические направления, принятые АБР для поддержки Казахстана в достижении его “третьей модернизации” и вхождения в число 30 наиболее развитых экономик к 2050 году. Первым инструментом, помогающим стране диверсифицировать экономику, является сосредоточение внимания на сельскохозяйственном секторе, вмешательство как в восходящий, так и нисходящий потоки в агробизнесе, содействие развитию частного сектора

и улучшение доступа к финансированию. В то же время содействие инклюзивному развитию и сокращение разрыва между городским и сельским развитием. Чтобы помочь уменьшить неравенство, необходимо создать качественную инфраструктуру, а также повысить качество государственных и социальных услуг. Два крупных города - Астана и Алматы - достаточно развиты, в то время как в сельской местности ситуация намного хуже, с большим количеством неразвитой инфраструктуры и плохо предоставляемыми общественными услугами. В результате уровни доходов и доступа к таким услугам, как санитария, неравномерно распределены по всей стране.

Второе стратегическое направление - это продвижение "зеленой" и устойчивой экономики. Казахстан подписал множество международных обязательств и договоров, включая Парижское соглашение, и в настоящее время пытается достичь целевого показателя в 3% энергии, вырабатываемой за счет возобновляемых источников энергии (на сегодняшний день это всего 0,8%), также в качестве продолжения выставки "Энергия будущего", состоявшейся в 2017 году и предназначенной продвигать во всем мире стремление страны перейти от модели, основанной на угле и нефти, к "зеленой".

Наконец, содействие сотрудничеству – и, где это возможно, интеграции - на региональном уровне, с тем чтобы использовать многочисленные возможности региона, прежде всего с точки зрения транспортной инфраструктуры, энергетики и водоснабжения.

КАК АБР ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЗАХСТАНЕ?

Критерии АБР

Согласно его официальным заявлениям, АБР помогает укреплению макроэкономической устойчивости Казахстана и способности реагировать на внутренние и внешние потрясения, а также вносит вклад в поддержание финансовой устойчивости и макроэкономической стабильности.

Банк создал классификационную систему для определения того, какие развивающиеся страны могут брать различные виды кредитов. Принятыми критериями являются валовой национальный доход на душу населения, кредитоспособность/доступ к международным финансовым учреждениям и уровень институтов. В соответствии с этими критериями страны делятся на три группы: только льготная помощь (А), обычные капитальные ресурсы (В) и только регулярные ОСР (С). Казахстан классифицируется как страна категории С; следовательно, он имеет доступ только к обычным капитальным ресурсам. Суверенное кредитование или финансирование, обеспеченное правительственной гарантией, составляет большую часть помощи АБР в целях развития, и оно также мобилизует финансовые ресурсы посредством совместного финансирования.

Стратегии партнерства АБР со странами указывают на операции по достижению результатов развития на страновом уровне. АБР работает с каждой развивающейся страной-членом над разработкой среднесрочной стратегии развития и трехлетнего бизнес-плана операций в стране (СОВР) для ее реализации. Кроме того, его стратегия регионального сотрудничества (RCS) описывает, как определенный АБР регион или субрегион в Азиатско-Тихоокеанском регионе могут работать вместе для содействия экономическому росту и сотрудничеству. Стратегия реализуется посредством трехлетнего бизнес-плана операций по региональному сотрудничеству.

В Стратегии межгосударственного партнерства на 2017-2021 годы АБР указывает, что в течение этого периода он предоставит Казахстану займы на сумму около 3 миллиардов долларов, включая проектное финансирование за счет суверенных операций, несuverенных операций и совместного финансирования. Имеющиеся суверенные ресурсы оцениваются примерно в 2 миллиарда долларов для межгосударственных и региональных проектов. Параметры совместного несения расходов останутся неизменными, при этом финансирование АБР покрывает до 85% затрат по кредитному проекту в целом по портфелю.

Для продвижения инфраструктурных проектов в государственном и частном секторах АБР будет использовать свою поддержку для привлечения дополнительных ресурсов от

других партнеров по развитию и частного сектора посредством официальных и коммерческих соглашений о совместном финансировании и других форм партнерства. АБР также предоставит безвозмездные гранты технической помощи для подготовки кредитных проектов, улучшения управления и институтов, продвижения политических реформ и поддержки работы в области знаний, включая привлечение средств из фондов регионального сотрудничества и интеграции.

Правительство Казахстана выражает свое предпочтение способу финансирования операций МФО, который в большей степени ориентирован на несuverенное и субсуверенное финансирование, чем на суверенные операции. Хотя коэффициент государственного долга Казахстана в апреле 2017 года составлял всего 24,6% ВВП - относительно низкий уровень по сравнению с другими странами, - с 2014 года этот показатель быстро увеличился, главным образом из-за девальвации национальной валюты, и это вызывает озабоченность правительства, которое следит за тенденцией этого коэффициента вместе с другими соглашениями, связанными с задолженностью. Недавно правительство объявило о своем намерении резко сократить прямые суверенные заимствования у Министерства финансов, попросив МФО предоставлять займы напрямую соответствующим государственным структурам (таким как государственные предприятия или коммунальные компании) под предоставление суверенных гарантий. Для ограничения условных обязательств правительство также предлагает МФО принимать корпоративные гарантии от государственных публичных холдинговых компаний, чтобы обеспечить привлекательные условия заимствования без прямого воздействия на государственный бюджет. Более того, чтобы снизить валютный риск, связанный с местными закупками, правительство просит все МФО предоставлять кредиты (почти исключительно) в тенге, казахстанской валюте.

АБР регулярно следит за реализацией своей межгосударственной стратегии партнерства, используя структуру, согласованную со Стратегией 2050 Казахстана. Эта структура определяет показатели прогресса и дает исходные данные и числовые целевые показатели для этих показателей. Структура обновляется ежегодно во время миссий по обзору межгосударственных портфелей и миссий по разработке межгосударственных программ, когда оцениваются результаты.

АБР также пытается развивать свою работу по управлению результатами развития, чтобы помочь Казахстану в разработке структурированных подходов к управлению, ориентированному на результаты, включая мониторинг и оценку. Был подготовлен план изучения страны, чтобы помочь АБР осуществлять свою деятельность в течение периода 2017-2019 годов.

Для достижения целей развития страны, полностью отражающих глобальные обязательства Казахстана по повестке дня ЦУР в стратегии 2050. Чтобы помочь в этих усилиях, АБР внес свой вклад в создание платформы “Партнерство в целях развития” с правительством и другими местными заинтересованными сторонами, включая более широкое сообщество многосторонних и двусторонних агентств. В апреле 2017 года мозговой штурм привел к согласию ключевых игроков относительно идеи создания такой платформы и организации периодического Форума по развитию Казахстана, главным образом для оценки объема инвестиций и пробелов в знаниях, которые необходимо заполнить для достижения целей развития страны.

Как подчеркивается в документах Межгосударственной стратегии, АБР намерен продолжать улучшать координацию с другими партнерами по развитию и изучать возможности совместного финансирования. Он усилит свою работу с частным сектором и будет тесно сотрудничать с аналитическими центрами, университетами и организациями гражданского общества в разработке, реализации и мониторинге проектов АБР, а также в разработке новых подходов и инновационных решений с помощью продуктов знаний. АБР также поможет усилить роль Казахстана в Центральной Азии и способствовать региональному сотрудничеству через Программу ЦАРЭС (“Программа регионального экономического сотрудничества Центральной Азии”, объединяющая одиннадцать стран и

ориентированная на улучшение региональных взаимосвязей) и создание центров прикладных знаний (АКС) в отдельных отраслевых кластерах. Усилия АБР по укреплению региональной роли Казахстана помогут генерировать положительные внешние эффекты и создавать разнообразные общественные блага за счет расширения инициатив по развитию торговли и экономических коридоров.

СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для поддержки диверсификации экономики путем реализации вышеупомянутых трех стратегических целей (сельское хозяйство и инклюзивный экономический рост, экологически устойчивый рост, региональная интеграция) АБР осуществляет вмешательство в ключевые секторы экономики Казахстана.

ИНФРАСТРУКТУРА И ТРАНСПОРТ

Транспорт является одним из основных секторов вмешательства АБР, и на него приходится более 30% от общего объема расходов АБР в Казахстане. Такой выбор связан с потенциалом страны стать узловым пунктом в коридорах между Китаем и Европой.

Мы говорим о долгосрочных проектах, которые, тем не менее, нуждаются в срочной активизации. Например, единственная опасная дорога соединяла восток страны с берегами Каспия и де-факто представляла собой узкое место для любого амбициозного плана. На самом деле, по оценкам, 30 миллионов тонн грузов перевозится через Каспийское море каждый год, причем более трети из них проходит транзитом через единственный международный порт Казахстана в городе Актау, который находится в Мангистауской области, в то же время являясь источником большей части нефти и полезные ископаемые страны. Традиционно часть этого груза перевозилась по гравийным или грязным дорогам в Мангистауской области или по дорогам с частичным покрытием и сильно изношенными участками. Дорога из Актау в Бейнеуский район, которая связывает международный порт с основной системой автомобильных дорог в Центральном Казахстане, много лет находилась в плохом состоянии. В рамках регионального проекта по развитию транспорта АБР присоединился к проекту по модернизации дороги Актау–Бейнеу в сотрудничестве с программой Центральноазиатского регионального экономического сотрудничества (ЦАРЭС).

В тех же рамках использования транзитного потенциала АБР помог построить другие дороги, имеющие решающее значение, а также содействовал упрощению процедур торговли и развитию логистики, чтобы эффективно использовать эти связи на благо экономики и создавать рабочие места. АБР поддержал строительство дороги протяженностью 2700 километров, которая является казахстанским сектором коридора Западный Китай-Европа. Он предоставил финансирование для реконструкции 470-километрового участка дороги в Жамбылской области, которая граничит с Киргизской Республикой.

Кроме того, при строительстве транспортной инфраструктуры и благодаря утвержденной в 2010 году Инициативе по устойчивому транспорту (STI) инвестиции Банка поддерживают переход к низкоуглеродным, доступным и безопасным транспортным системам. STI приводит транспортные операции АБР в соответствие со Стратегией 2020, которая предусматривает инклюзивный и экологически устойчивый рост. АБР поддерживает инвестиции в устойчивую инфраструктуру в городской транспорт, низкоуглеродный транспорт и транспорт, устойчивый к изменению климата, интеграцию безопасности в дорожный и трансграничный транспорт и логистику. Страны ЦАРЭС взяли на себя обязательства по обеспечению безопасности дорожного движения посредством принятия Стратегии безопасности дорожного движения на 2017-2030 годы, которая поддерживает и поощряет правительства и дорожные власти планировать, проектировать, строить и поддерживать безопасность дорожного движения в качестве ключевой и конкретной цели.

По оценкам АБР, 80% нового экономического роста Азии будет обеспечено в ее городских экономиках, поскольку именно здесь расположено большинство рабочих мест и

возможностей трудоустройства. Поэтому он уделяет большое внимание проблеме транспорта и мобильности в городских районах и стремится продвигать меры по решению таких проблем, как пробки на дорогах и загрязнение окружающей среды. В борьбе с загрязнением АБР принял подход “избегать-менять-улучшать”, который означает интеграцию изменений в землепользовании с потребностями мобильности, чтобы избежать необходимости в поездках; обеспечение перехода на энергоэффективные транспортные средства; и стремящийся улучшить транспортные средства и топливные технологии. В то же время АБР также внедряет меры по адаптации к изменению климата в свои транспортные операции.

ВОДОСНАБЖЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Излишне говорить, что вода является самым ценным ресурсом для человечества, которому в настоящее время сильно угрожают такие явления, как загрязнение, чрезмерное использование и изменение климата. Казахстан, как и вся Центральная Азия, сталкивается с рисками водного кризиса, также принимая во внимание нерациональное использование водных ресурсов в советское время. "Вода для всех" - это видение АБР для Азиатско-Тихоокеанского региона, оно направлено на увеличение инвестиций для улучшения услуг водоснабжения в городах и сельских общинах, на продвижение воды как социально важного экономического блага, которое нуждается в тщательном управлении для поддержания инклюзивного и справедливого экономического роста, также сокращения бедности. Такой подход способствует сосредоточению внимания на реформе водного сектора и способствует комплексному управлению водными ресурсами. Это также способствует региональному сотрудничеству и расширению использования общих водных ресурсов внутри стран и между ними, а также облегчает обмен информацией и опытом в водном секторе. Сегодня политика "Вода для всех" остается основой работы АБР в области водных ресурсов и развития. В своем Оперативном плане по водным ресурсам на 2011-2020 годы АБР определяет приоритеты, к которым он приступил, включая мобилизацию дополнительных ресурсов.

В бывшем Советском Союзе были построены сети для снабжения городского населения чистой водой. Но после его распада эти сети, иногда уже плохо спроектированные, не обслуживались должным образом и вскоре пришли в негодность из-за значительного сокращения бюджетов и давней традиции бесплатного предоставления воды. Действительно, требуются срочные действия, чтобы остановить, а затем обратить вспять негативную тенденцию.

Поэтому управление водными ресурсами является одним из приоритетов Стратегии 2050 Казахстана, который сталкивается с потребностью в недостаточных водных ресурсах для сельского хозяйства. В одном из ранних проектов, в котором АБР и Казахстан сотрудничали, были усовершенствованы устаревшие системы орошения и водоотведения для повышения урожайности сельскохозяйственных культур. Проект по управлению водными ресурсами и благоустройству земель, который начался в 1997 году, помог построить дренажные колодцы и водные каналы, а также использовал компьютерные модели для максимального воздействия водопользования. АБР также поддержал улучшение управления водными ресурсами в социальной сфере. В 2010 году более 11 тысяч домохозяйств получили новое или улучшенное водоснабжение. Все новые домохозяйства получают выгоду от проектов, предлагающих более качественные системы водоснабжения с трубопроводами или без них, а домохозяйствам, которые уже подключены к водопроводной системе, предоставляются улучшенные услуги, например, более длительное время обслуживания и/или повышенное давление. Кроме того, было установлено или модернизировано 500 км труб, предназначенных для транспортировки воды для городских нужд (бытовых и несельскохозяйственных коммерческих целей).

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Казахстан имеет огромные площади обрабатываемых земель, но, как это ни парадоксально, является нетто-импортером многих сельскохозяйственных продуктов из-за плохого управления сектором, что привело к резкому падению производительности после 1991 года. Центральная Азия в целом была житницей Советского Союза, сельское хозяйство было ключевым сектором экономики и основным работодателем в Казахстане. Она может восстановить свою роль движущей силы экономики, если будут эффективно проведены реформы и улучшены связи с региональными и глобальными рынками.

АБР действует в различных секторах для поддержки этой цели: в области управления водными ресурсами; через программу “Экономический коридор Алматы-Бишкек”, которая направлена на улучшение качества сельскохозяйственной продукции с целью увеличения экспортного потенциала; поддержка создания складских помещений; продвижение кредитных линий для предприятий пищевой промышленности. АБР консультирует правительство по мерам, необходимым для поощрения инвестиций частного сектора в сельское хозяйство. Согласно его оценкам, деловую среду можно улучшить, например, путем обеспечения большей гибкости рынков земли для обеспечения того чтобы земля использовалась наиболее эффективно

В 2017 году было подписано важное соглашение между АБР и национальным холдингом "Казагро", который управляет сельскохозяйственным сектором во всех его компонентах. Цель состоит в том, чтобы стимулировать инвестиции в сельское хозяйство путем улучшения ирригации, продовольственной безопасности, агробизнеса, цепочек создания добавленной стоимости в сельском хозяйстве. Обе стороны будут сотрудничать также в области инфраструктуры, чтобы способствовать развитию оптовых рынков и складских помещений, переработке продуктов питания и, если возникнут условия, созданию биржевого рынка товаров для обслуживания Центральной Азии. Сотрудничество будет включать также предоставление технической экспертизы для стимулирования инноваций и внедрения передовых методологий ведения агробизнеса.

Перед Казахстаном стоят многочисленные задачи по достижению цели войти в число 30 наиболее развитых экономик мира к 2050 году. Казахстан - это страна, которая, в отличие от многих современных экономик, не претерпела структурной трансформации из первичного во вторичный, а затем и в третичный сектор. Напротив, он превратился из очень неэффективного сельскохозяйственного сектора, ориентированного на интенсивные трудовые технологии, в капиталоемкий сектор услуг, основанный на прямых иностранных инвестициях. Таким образом, не было прохода через производственный сектор, который очень важен для развития навыков и новых технологий.

Список использованной литературы:

1. АБР. “Работа АБР в области устойчивого транспорта”. <<https://www.adb.org/sectors/transport/overview>>
2. АБР. “ЦАРЭС 2010: Объединение региона для совместного и устойчивого развития”. 2017 <<https://www.adb.org/documents/carec-2030-connecting-region-sustainable-development>>
3. АБР. “Соединение Центральной Азии с экономическими центрами”. Промежуточный отчет за 2014 год <<https://www.adb.org/sites/default/files/publication/159314/adbi-connecting-central-asia-economic-centers-interim-report.pdf>>
4. АБР. “Стратегия странового партнерства: Казахстан на 2017-2021 годы. Оценка инклюзивного и устойчивого роста” <<https://www.adb.org/sites/default/files/linked-documents/cps-kaz-2017-2021-ld-01.pdf>>
5. АБР. Краткое описание эффективности разработки. Казахстан 2013 <<https://www.adb.org/publications/kazakhstan-path-higher-levels-development>>

6. АБР. “Энергетические проблемы в Азиатско-Тихоокеанском регионе”. <<https://www.adb.org/sectors/energy/issues>>
7. АБР. “КазАгро подписывает Меморандум о взаимопонимании по продвижению инвестиций в сельское хозяйство в Казахстане”. 2017 год <<https://www.adb.org/news/adb-kazagro-sign-mou-promote-agriculture-investments-kazakhstan>>
8. АБР. “Казахстан: Альтернативные способы финансирования городской инфраструктуры. Отчет консультанта. Манила”. 2014

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИЛИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ) В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

Абденова А.А., магистрант

*Университета Международного Бизнеса имени Кенжегаи Сагадиева,
г. Алматы, Республика Казахстан*

к.э.н. Османов Ж.Д.

*директор центра прикладных исследований
Институт экономики КН МОН РК,
г. Алматы, Республика Казахстан*

Аннотация: современный рынок требует постоянного создания и внедрения в деятельность коммерческих банков новых инструментов и методов управления, способных обеспечивать как достоверный контроль текущей работы банка, так и видение перспектив принимаемых стратегических решений.

Ключевые слова: система сбалансированных показателей, ключевые показатели эффективности, коммерческий банк, стратегия, контроль, видение, стратегические решения.

Одной из важнейших характеристик современного Казахстана является взятый в начале XXI века курс на устойчивость отечественного банковского сектора с учетом общемировых тенденций организации систем банковского дела. Содержание развития отечественной банковской системы отражает перспективы постепенной интеграции ее в международное финансовое пространство в контексте вхождения государства в число 30 конкурентоспособных стран мира.

В современных условиях для того, чтобы обеспечить устойчивость банка и эффективно управлять его деятельностью, успешному руководителю следует производить оценку реального финансового состояния коммерческого банка. Эта же информация будет интересна и общественности, т.е. вкладчикам, акционерам, обычным гражданам, так как их денежные операции осуществляют коммерческие банки, они же и аккумулируют свободные денежные средства общества.

Необходимость развития и формирования системы сбалансированных показателей и проведение политики коммерческими банками Казахстана обуславливается дефицитом инвестиционных средств в экономике.

Конкурентная борьба между банками по привлечению клиентов вынуждает их постоянно совершенствовать диапазон своих услуг, улучшать качество обслуживания клиентов, стараясь предоставить им как можно больший спектр банковских услуг. В целом, в условиях сильной конкуренции между банками на финансовом рынке, происходит становление нового этапа развития банковской системы Казахстана, сокращение количества их в пользу повышения качества оказания банковских услуг населению.

После 2020 года – с его «перепрошивкой» в сторону IT-технологий – в банковском секторе доминирует тренд на усиление концентрации рынка через сокращение неэффективных игроков. На успех банка начинают влиять не только масштаб бизнеса и технологичность, но даже маркетинговые вещи. Потребитель становится критичным к стандартам обслуживания и к стоимости финансовых продуктов, а значит, будет увеличиваться конкурентный разрыв между средними и крупными банками: у последних больше возможностей привлекать технологии, специалистов и дешевое фондирование. [1]

Современный коммерческий банк является сложным финансово-экономическим образованием, поэтому рассматривать его следует как систему, имеющую свои цели, задачи и функции. При этом рассмотрение различных процессов в деятельности банка и объектов управления этими процессами составляет суть подхода к построению моделей анализа и

должно решать те задачи, которые ставятся перед исследователем-аналитиком, или выполнять функции, позволяющие принимать своевременные компетентные решения при управлении деловым оборотом коммерческого банка.

Основным подходом к анализу деятельности банка является определение цели проводимого анализа, т.е. того какие взаимосвязи и взаимозависимости анализ выявляет и какую задачу в конечном итоге решает.

В последнее время стала популярной концепция системы сбалансированных показателей (balanced scorecard - bsc). Попытаемся дать ей характеристику.

Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard) применяется для оценки эффективности бизнеса. Для того чтобы обеспечить ясность в отношении достижения стратегических целей, необходим ограниченный набор ключевых показателей эффективности, которые ориентированы на измерение стратегических параметров. Они выполняют роль индикаторов деятельности банковской организации, предупреждающих о возможных проблемах.

Ключевые показатели эффективности (KPI – key performance indicator) – группа показателей, характеризующих степень достижения поставленных целей на каждом уровне финансовой ответственности предприятия, являющихся основой формирования системы сбалансированных показателей.

Система сбалансированных показателей (BSC) – является инструментом управления, позволяющим реализовать стратегию и измерить эффективность деятельности.

Ключевые показатели эффективности должны отражать всю наиболее важную информацию для управления бизнесом. Основой для разработки KPI является стратегия банковской организации и ее бизнес-модель (модель организационной структуры и совокупность бизнес-процессов). Анализ стратегических целей и их перенос на бизнес-модель позволяют выяснить, какие именно количественные изменения в банковской организации отражают достижение цели и, какова динамика этих изменений. KPI выбираются из выделенного списка потенциально измеримых результатов деятельности и затем сводятся в систему на основе разработанных процедур и утвержденных форм отчетности. После подготовки отчета осуществляется планирование значений показателей на следующий период. [2]

KPI в численном выражении показывают, насколько результативна банковская организация в самых важных для ее бизнеса направлениях. Естественно, для разных банков и подразделений в разное время и в разных условиях эти факторы (а, следовательно, и KPI) будут отличаться. Тем не менее, анализ практики успешных банков указывает на существование некоторых общих принципов создания систем KPI. Следует отметить, что в ряде банков применяется 500 показателей (KPI) для бизнес-процессов банка, а каждый бизнес-процесс содержит в среднем 20-25 показателей (KPI).

В настоящее время в банковских организациях используются два подхода к формированию системы KPI: 1 подход, основанный на финансовых параметрах, 2 подход, основанный на факторах успеха используемой стратегии или модели бизнеса.

В первом случае система KPI строится на основе деагрегации ключевых финансовых показателей деятельности и закрепления ответственности за отдельные элементы за банковскими подразделениями более низкого уровня. Подобный подход обеспечивает четкую ориентацию на финансовый результат, но это же может обусловить и его ограниченность. В ряде случаев он может быть дополнен или заменен подходом, основанным на определении основных факторов успеха выбранной модели или стратегии бизнеса. Для этих факторов определяются индикаторы, на основе которых и строятся KPI.

Проблема второго подхода состоит в том, что иногда его сложно напрямую увязать с финансовым результатом, как, впрочем, может быть проблематичным связать значения индикаторов и факторы успеха, которые они призваны отслеживать.

Современные банковские организации применяют различные методы к разработке KPI. Наиболее распространенный метод основан на использовании мирового опыта, в этом случае

KPI выбираются из существующих атласов. Преимуществом данного метода является скорость и дешевизна. Недостатки заключается в отсутствии готовности банковского бизнеса работать в условиях максимальной информационной прозрачности и необходимость адаптации KPI вследствие неактуальности большей части имеющихся показателей в силу различия стратегических задач, стоящих перед банковскими организациями. Все это служит серьезными ограничениями применения атласов KPI в практике банковского бизнеса.

Второй метод заключается в разработке KPI с учетом уровня развития и особенностей системы управления конкретной банковской организации. Несомненным плюсом данного метода является то, что банк получает систему KPI в полной мере соответствующую сформулированным стратегическим целям, что делает процесс внедрения и использования этой системы более продуктивным. Кроме того, банк получает опыт развития и модификации системы KPI.

Серьезными недостатками являются: необходимость проведения большой подготовительной работы по выделению KPI и разработке их системы, а также обусловленные этим высокие временные и финансовые затраты. Таким образом, анализируя применяемые методы разработки KPI, следует отметить, что в первом случае необходимо сфокусироваться на адаптации и доработке KPI, а во втором потратить больше времени и ресурсов на ее разработку. Однако, как показала практика банковских организаций, второй метод является более эффективным.

В структуре системы сбалансированных показателей есть внутренняя логика. Обычно цели обучения и инноваций управляют операционными критериями, т.е. из-за того, что персонал обучается, улучшаются производственные показатели. Рабочие достижения дают положительные результаты, связанные с клиентами, следовательно, улучшается их удовлетворенность. И, наконец, положительные результаты, связанные с клиентами, транслируются в улучшенные финансовые показатели, и повышается финансовая привлекательность банковской организации.

Таким образом, все эти перспективы логически связаны между собой и дают полную картину любого бизнес-процесса и KPI банка. Очевидно, что для измерения эффективности работы управляющего банком и руководителя банковского подразделения нужны разные KPI. Это справедливо и для всей банковской организации в целом.

Система KPI должна представлять собой набор взаимосвязанных индикаторов, начиная с самых общих параметров ее деятельности на уровне высшего руководства и заканчивая очень конкретными операционными параметрами и решениями на уровне линейных подразделений. При этом важно, чтобы система KPI на разных уровнях была взаимосвязана, то есть каждый следующий слой показателей должен раскрывать и детализировать предыдущий на уровне конкретных факторов, подконтрольных тем или иным руководителям. Так, одним из основных KPI для управляющего банком, скорее всего, будет уровень и динамика ее капитализации.

Факторы успеха разных подразделений различны и определяются спецификой ситуации на рынке и внутри банковской организации. Поэтому у них должны быть свои, соответствующие их ситуации показатели эффективности. Даже у двух во многом похожих подразделений, имеющих разные приоритеты развития (например, рост продаж в одном случае и издержки в другом), должны быть различные показатели эффективности.

В основе внедрения BSC лежит умение организации достигать стратегические цели. Показатели, лежащие в основе стратегической карты, позволяют управлять и контролировать работу банковской организации, анализировать полученные данные и оптимизировать бизнес-процессы. На сегодняшний момент KPI являются важным элементом системы регулярного банковского менеджмента. Поскольку показатели являются индикаторами (целевым или процессным), то контролируя значения показателей, банк имеет возможность изменять процессы, тем самым, влияя на значение показателя.

Чтобы система управления выполнением КРІ не только отслеживала, но и стимулировала достижение банковской организацией своих целей, необходимо наладить собственно механизм установки этих целей.

Конкретные механизмы определения целей зависят от контекста и специфики деятельности конкретного банка, но существует ряд общепринятых принципов, соблюдение которых делает подобную систему особенно эффективной и полезной для управления банковским бизнесом: – планирование от возможного, а не от достигнутого; – использование и учет наибольшего количества возможных фактов, в том числе ожидания аналитиков финансовых рынков, внутри – и межотраслевые сравнения, анализ успешного опыта внутри банка; – увязка поставленных целей и задач с конкурентной ситуацией на целевом рынке; – соответствие целей и задач, проводимых в банке «сверху вниз» реальным возможностям совершенствования деятельности «снизу вверх»; – наличие механизмов, позволяющих «повышать планку» по мере достижения подразделением запланированных результатов.

Построение системы сбалансированных показателей (BSC) начинается с разработки миссии, стратегии и главных целей банка. Сначала идет построение стратегических целей верхнего уровня, затем они декомпозируются в виде дерева целей на уровни подразделений, потом строятся стратегические карты подразделений, определяются ключевые показатели, необходимые для контроля конкретных исполнителей. [3]

Потом идет план мероприятий и внедрение. Всего шесть шагов нужно сделать для построения всей технологии. Работы проекта по разработке КРІ разбиваются на следующие 3 этапа: 1 – Уточнение ответственности структурных подразделений за бизнес-процессы и функции банковской организации. 2 – Определение ключевых показателей эффективности – КРІ и разработка счетных карт структурных подразделений банка. 3 – Разработка системы мониторинга работы структурных подразделений и системы мотивации на основе ключевых показателей эффективности – КРІ.

В рамках первого этапа необходимо выполнить следующие виды работ: – выбор структурных подразделений, для которых будут разрабатываться КРІ и формулируются общие финансовые цели; – создание организационно-функциональной модели на основе изучения документов описывающих структуру организационно-функциональной деятельности предприятия, таких, как, например, процессные и структурные регламентирующие документы; схемы описания бизнес-процессов; схемы распределения ответственности; схемы взаимодействия структурных подразделений; – уточнение перечня бизнес-процессов банковской организации; – на основе уточнения схемы распределения ответственности структурных подразделений за бизнес-процессы – построение матрицы ответственности за бизнес-процессы; уточнение перечня функций, выполняемых структурным подразделением.

В рамках 2 этапа проводится: – проведение анализа соответствия корпоративных стратегических целей и КРІ; – построение матрицы проекций показателей на бизнес-процессы и функции; – определение перечня КРІ на которые влияет определенное структурное подразделение банка; – на основе декомпозиции (разбиения) корпоративных КРІ на показатели нижнего уровня создание детализированного «дерева» КРІ; – определение вкладов структурных подразделений банка в достижение каждого корпоративного показателя; – формулировка значений КРІ структурных подразделений на итоговый и промежуточные плановые периоды; – осуществление проверки сбалансированности ключевых показателей эффективности – КРІ, разработка и согласование итоговой корпоративной счетной карты.

В рамках третьего этапа проводятся следующие работы: – разработка и внедрение процессов мониторинга работы структурных подразделений на основе КРІ; – разработка и внедрение системы мотивации сотрудников структурных подразделений на основе КРІ. Система КРІ может значительным конкурентным преимуществом банковской организации и позволит вести свою стратегическую и операционную деятельность еще более эффективно.

Согласно метода КРІ для эффективного управления банком требуется система показателей: с финансами, клиентами, процессами, развитием персонала. Таким образом, эффективный финансовый анализ, организованный с учетом изложенных принципов, позволяет формировать ресурсный потенциал высоких темпов прироста производственной деятельности банка, обеспечивать постоянный рост собственного капитала, существенно повышать его конкурентную позицию на товарном и финансовом рынках, обеспечивать стабильное экономическое развитие в стратегической перспективе.

Как известно, основное назначение банка – это посредничество в процессе перемещений денежных средств от кредиторов к заемщикам и от продавцов к покупателям. Невозможность полного совпадения экономических интересов банка и клиента связана с тем, что банк по своей экономической природе – финансовый посредник, который обеспечивает обслуживание денежных потоков в экономике, не являясь собственником привлеченных денежных средств, тогда как клиент, как правило, – владелец произведенных товаров и услуг, имеющих в основном материальное наполнение. Реальному сектору экономики необходимы инвестиции и финансирование оборотных средств, а банкам увеличение объемов производительных активов. Для реализации коммерческим банком своих функций в рыночной экономике необходимо, чтобы эти цели были увязаны.

Экономические интересы коммерческого банка и клиента не совпадают полностью – имеются лишь отдельные точки их пересечения. Поэтому для решения вопросов, касающихся обеспечения обратной связи между продуктами и услугами банка, предлагаемыми непосредственно участникам свободного рынка – потребителям, на банковское руководство возлагается функция обратной связи с внешней средой коммерческого банка.

Одной из ключевых проблем успешного рыночного функционирования казахстанской экономики является создание устойчивой системы коммерческих банков. Мировой опыт доказывает, что без решения данной проблемы оживления экономики и выход из кризиса невозможны, так как банковский сектор экономики неразрывно связан с другими секторами, охватывающими процессы производства и личного потребления. Данная взаимосвязь носит двоякий характер: изменение состояния экономической среды требуют соответствующих изменений в деятельности коммерческих банков, во многом определяя характер и направления этих изменений; одновременно банковская система со своей стороны оказывает обратное влияние на ход экономического развития в стране. [4]

Роль финансового анализа, в частности разработки системы сбалансированных показателей, в конечном итоге анализ показателей эффективности, как итог банковской деятельности, велика.

Из данной роли вытекают задачи финансового анализа на основе метода КРІ (одного из подходов по сбалансированным показателям): 1. Определение тактики поведения банка на финансовом рынке в части текущих приоритетов и спекулятивной деятельности, которая позволила бы максимально реализовать кадровый, клиентский, финансовый и технологический потенциал. 2. Определение процентных ставок по привлечению и размещению ресурсов, обеспечивающих необходимую маржу для получения прибыли и покрытия расходов. 3. Управление банковскими рисками (раньше - кредитные и валютные, сейчас - всё больше процентные и операционные). 4. Формирование системы бюджетов по направлениям и отдельным структурным единицам. 5. Финансовый мониторинг и анализ, разработка рекомендаций по повышению эффективности деятельности банка.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. А. Аульбекова, О. Загидуллина, Р. Назырова, Д. Самодурова, А. Шагиев совместно с Baker Tilly Qazaqstan Advisory Как скоро банковская система «переварит» очередные изменения на рынке // Forbes KZ.

2. В 2020 закончится конкуренция между банками (интервью с Председателем Правления Банка «АТФбанк» С. Коваленко). //Forbes.kz. -11 марта 2020 г.
3. Хоминич И.П. Финансовая стратегия компаний: Научное издание. М.: Рос. экон. акад., 1998. – 156 с.
4. Садвакасова К.Ж., Садвакасов Д.К. О развитии банковской системы РК на современном этапе //Материалы межд. науч.-практ. конференции: «Ускорение развития казахстанского общества в условиях экономической, политической и социальной модернизации: стратегия инновационного прорыва». – Караганда, 2006. ISBN 9965-703-79-5. – 645 с., стр. 276-278.

ҚОНАҚ ҮЙЛЕРДІҢ КАДРЛЫҚ ЖҰМЫСЫНДАҒЫ ИННОВАЦИЯЛАР

Зейнелкабденова Жанна, Балгабаева Венера

*Гумилев Л.Н. атындағы ЕҰУ-нің экономика факультетінің магистранты,
э.э.к. профессордың м.а.
Астана, Қазақстан*

Аннотация: мақалада қонақ үйлердің Кадрлық жұмысындағы негізгі инновациялар және олардың HR-менеджменттің практикалық компонентіне әсері талданды. Ғылыми мақаланың жаңалығы - Қазақстандағы қонақ үйлердің кадрлық жұмысы бұрынғыға қарағанда тиімдірек бола алатын құралдар мен механизмдерін анықтау. Зерттеу аясында қонақ үйлердің кадрлық жұмысының ерекшеліктері және оның аясында байқалатын тенденциялар қарастырылды. Инновациялық технологияларды қолдану арқылы қонақ үйлердің кадрлық жұмысының тиімділігін арттырудың негізгі бағыттары талданды.

Кілттік сөздер: инновация, кадрлық жұмыс, кадрларды басқару, персоналды басқару, қонақ үйлер.

Қазіргі экономиканың дамуы жағдайында инновациялық технологияларды қолданатын ұйымдар өздерінің бәсекеге қабілеттілігін арттыратын құралға айналады [4]. Сонымен қатар, инновациялар бастапқыда экономикалық қызметтің дәстүрлі салаларында қолданылды. Инновациялық технологияларды өндіріс жүйесіне және өнім сапасына енгізу қажет деп саналады. Болашақта кадрлық жұмыс және адам ресурстарын басқару мәселесі бірінші орындағы мәселелердің бірі болып табылатын басқару жүйесінде арта түседі.

Кадрлық жұмыс аясында инновациялық технологияларды қолданудың өзектілігі туралы осындай мәселе Қазақстан Республикасының қонақ үй бизнесі ұйымдарында да туындайды. Олардың міндеті - кадр саясатын, философияны жетілдіру, адами ресурстардың әлеуетін іске асырудың өсуіне ықпал ету және персоналды басқару жүйесінің тиімділік дәрежесін арттыру болып табылады. Сондықтан, қонақ үйлердің кадрлық жұмыс жүйесінде инновацияларды қолдану тақырыбындағы ғылыми зерттеулер өзектіліктің жоғары деңгейіне ие. Бұл ұйымдардың кадрлық жұмысын жетілдіру қажеттілігімен байланысты. Ғылыми зерттеудің жаңалығы - Қазақстандағы қонақ үйлердің кадрлық жұмысы бұрынғыға қарағанда тиімдірек бола алатын құралдар мен механизмдерді анықтау.

Кадр жұмысы-бұл мемлекеттік органдардың, жекелеген ұйымдардың басқару органдарының, кадр қызметтері мен лауазымды тұлғалардың кадр саясатын іске асыруға бағытталған қызметі. [2]

Инновация-бұл жаңа немесе айтарлықтай жақсартылған өнім (тауар, қызмет) немесе процесс, сатудың жаңа әдісі немесе іскерлік тәжірибеде, жұмыс орындарын ұйымдастыруда немесе сыртқы байланыстарда жаңа ұйымдастырушылық әдіс. [1]

Қонақ үйлердің кадрлық жұмысындағы инновациялар ұзақ мерзімді даму тенденцияларын тудыруы үшін үш негізгі принципті сақтау қажет:

- инновация кадрларды басқарудағы дәстүрлі технологияларға қарсы тұрады;
- инновациялар жүйелі сипатқа ие болуға және әртүрлі процестер мен механизмдерді қамтуға міндетті;
- инновация ұйымның инновацияларының үздіксіз процесінің бөлігі болып табылады [3].

Қазіргі уақытта инновацияларды қолдану барлық кезеңдерде жүзеге асырылады. Осылайша, қызметкерлерді тиімді бейімдеу, оқыту және біліктілігін арттыру, жұмысты бақылау және ынталандыру әдістері енгізілуде. Сонымен, "Mirapolis" HR агенттіктерінің зерттеуіне сәйкес, келесі кезеңдердегі процестерді автоматтандыру қазіргі таңда ең танымал болып табылады: [5]

- 32% қызметкерлерді іздеу және іріктеу;

- 19% персоналды бағалау;
- 19% қызметкерлерді оқыту.

Қонақ үйлердің кадрлық жұмысындағы инновациялардың жіктелуі туралы айтатын болсақ, ең көп тарағаны - азық-түлік және процесс инновацияларына бөлу.

Қонақ үй бизнесіндегі өнім инновациясының мысалы ретінде Hilton Garden Inn қонақүйлер желісінде сәтті қолданылатын виртуалды тренажерді енгізу тәжірибесін қарастырыңыз. Бұл қонақүйдің виртуалды қонақтарына қызмет көрсететін үш өлшемді модельдеу. Виртуалды кейіпкерлердің көмегімен қонақ үй қызметкерлері әртүрлі жағдайларда кездеседі және ойыншының әр әрекеті виртуалды келушінің көңіл-күйіне әсер етеді. Кейіпкердің қанағаттану дәрежесі неғұрлым жоғары болса, ойыншы соғұрлым көп ұпай жинайды.

Қонақ үй бизнесіндегі процестік инновацияның мысалы ретінде HOTEL beat компаниясының SaaS жетілдірілген өнімін қарастырайық. Қонақ үй қызметкерлеріне қашықтан жұмыс істеуге мүмкіндік беретін бұл бағдарламалық жасақтама. Бұл өнімнің мүмкіндіктеріне жаңа функция қосылды, атап айтқанда, көптілділік. Енді әр қызметкердің бір немесе басқа мәселені шешу үшін тілді өз бетінше таңдау мүмкіндігі бар. Әзірлеушілердің айтуынша, бұл функция кадрларға нақты уақыт режимінде өзара әрекеттесуге көмектеседі, атап айтқанда, әрқайсысы үшін ыңғайлы және түсінікті тілді қолданады.

Бүгінгі таңда бағдарлама кәсіби терминдер сөздігімен жабдықталған, сонымен қатар қонақ үй саласының ең көп таралған тіркестерінің базасы бар. Мұндай қызмет бүкіл әлемде сұранысқа ие бола алады. Жақында АҚШ министрлігінің жұмыспен қамту және кәсіптік оқыту басқармасы әртүрлі елдердің қонақ үй индустриясында туындайтын негізгі проблеманы - ағылшын тілін білмеу деп анықтайтын зерттеу жүргізді.

Компанияның атқарушы директоры, Ян Гарднердің айтуынша, қонақ үй индустриясында әртүрлі тілдерде сөйлейтін, кейде байланыс нүктелері жоқ көптеген адамдар жұмыс істейді. Дегенмен, жоғары сапалы қызмет көрсету мақсатында бүкіл ұжымның үйлесімді жұмысын жүзеге асыру қажет. Осыған байланысты қонақ үй қызметкерлерінің бір-бірін түсінуі өте маңызды. SaaS өнімін пайдалану барысында қызметкерлер "Менің параметрлерім" бөлімінде тілді қолмен өзгерте алады. Навигациядағы қателерді болдырмау үшін бөлім атауларын бағдарламалық жасақтама жасаушылар ағылшын тілінде қалдырды.

Қарастырылып отырған бағдарламалық жасақтаманы пайдалану нәтижесінде қонақ үйдің кадрлық жұмысы жеңілдетіледі, қызметкерлер бір-бірін түсініп, өз жұмыстарын сауатты ұйымдастырып, құрылымдай алады. Тіл мәселесін шешу, қызмет көрсету сапасын жақсарта алады.

Қызметкерлерді оқыту процесін қалыптастыру кезінде инновациялық технологиялар ұзақ уақыт бойы қолданылып келеді. Олардың кейбіреулерін дәстүрлі құралдар деп санауға болады, атап айтқанда: қашықтықтан оқыту, оқу бағдарламасының дыбыстық және визуалды әсерлері және әрине, интернет-ресурстарды пайдалану.

Туризм және қонақжайлылық секторын дамытудың табысы көп жағдайда кезеңді түрде енгізілетін ақпараттық технологияларға байланысты, қонақ үй индустриясындағы баға белгілеулер ақпараттық технологияларды пайдалану бойынша жүйелі шаралармен ұсынылған, олар сапалы жаңалық пен оң өзгерістерге ие болуы керек. Осылайша, ақпараттық технологиялар мен инновацияларды енгізу және пайдалану қонақ үй бизнесін дамытуға серпін бола алады, сол арқылы қосымша жұмыс орындарының ашылуына және халықтың табысының өсуіне ықпал етеді.

Инновациялар қандай сатыда тұрғанына байланысты олар кіріс ресурстарына (қаржылық, маркетингтік, құқықтық, кадрлық, ақпараттық) бөлінеді; құрылымдық (басқару құрылымы ретіндегі инновациялар); демалыс күндері (жаңа өнім сапасы ретіндегі инновациялар, ақпараттық орта, қызмет көрсету технологиясы және т.б.).

Инновация және ақпараттық технологиялар саласы өнімдегі, процестердегі, маркетингтегі, ұйымдастырудағы өзгерістерді қамтиды. Осылайша, қонақ үй

индустриясындағы инновациялық қызмет жаңа өнімді жасауға немесе бар өнімді жетілдіруге, көлік, қонақ үй және басқа қызметтерді жақсартуға, жаңа нарықты дамытуға, озық ақпараттық технологияларды және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтің заманауи түрлерін енгізуге бағытталған.

Қазақстан Республикасында туризмді дамыту концепциясында белгіленген іс-шаралардың табысты жүзеге асырылуы қонақжайлылық индустриясының даму серпінін басқа салалардан озып, республиканың туристік өнімдерінің сыртқы нарықтардағы бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Инновацияларды стратегиялық басқаруда нақты фактілер мен әлеуетті мүмкіндіктер бірінші орында, қонақүйлер болашақта олардың табысты дамуын қамтамасыз ету үшін оларды ескеруі керек. Инновациялық стратегияның біртұтас моделі жоқ, өйткені әрбір қонақүй өзінің сипаттамалары бойынша бірегей. Бұдан шығатыны, қонақ үйдегі инновациялық үдерісті стратегиялық басқарудың мазмұны да ерекше және әрбір қонақ үйдің өзіндік ерекше формасы бар [6].

Қонақ үй бизнесіне келетін болсақ, мұндай факторлар тиімді даму үшін міндетті және қажет. Республика өңірлеріндегі қонақжайлылық индустриясының өзі даму сатысында тұрғанын және терең және жан-жақты талдауды қажет ететінін ескере отырып, қонақ үйлерге қызмет көрсету процестерін басқаруға жүйелі көзқарас тиімді серпін береді деп айту орынды болар еді. Сонымен қатар, SWOT талдауын жүргізген жөн. Мәдени ерекшеліктері мен менталитетін ескере отырып, әр саланың күшті және әлсіз жақтарын анықтау. Бұрын атап өтілгендей, кез келген инновация өзінің бәсекелестік ортасын бағалауы керек, бірақ Қазақстан Республикасындағы қонақ үй бизнесіне қатысты бұл сала таза және осы кезеңдегі барлық инновациялар өз қолдануын табады.

Сонымен қатар, ұйымдардың көбеюі жасанды интеллект саласындағы инновацияларды қолданады, олар оқыту кезінде де, кадрларды іріктеу кезінде де, материалдық емес мотивациялық жүйені құру кезінде де қолданыла алады. Мысалы, жасанды интеллект пен чатботтарды қолданатын Wade and Wendy бағдарламасы HR мамандарына ұйымның әрбір қызметкерінің мансаптық өсуін жоспарлауға мүмкіндік береді [7].

Бұл құралдарды қолданудың тиімділігі өте жоғары және кадрлық жұмыс маңызды орын алатын ресейлік қонақ үй бизнесінің шындығына сәйкес келеді. Сонымен қатар, қорытындылай келе, қонақ үйлердің кадрлық жұмысындағы инновациялар осы саладағы соңғы тенденциялардың ерекшеліктерін қамтуы керек, соның ішінде:

- қызметкерлер мен ұйымдар арасындағы өзара іс-қимыл екі жақты болады;
- адамның тұрақты даму қабілеті қонақ үй қызметінің тиімділігін арттыру үшін баға жетпес ресурс болып табылады;
- ұйым қызметкерлерінің еңбек өмірі артады (30-50 дейін жылдар);
- қызметкерлер жұмыс орнында өздерінің жеке мақсаттарын біледі, бұл олардың өмірлік жоспарларын жүзеге асыруға үміттенеді [8].

Осы себепті, жұмыс күшінің осы мүдделері мен қонақ үй жоспарларын біріктіре отырып, оған сәйкес инновациялар кадрлық жұмысқа одан әрі енгізілген жағдайда, еңбек өнімділігінің өсуі есебінен бәсекелестік артықшылықтарға ие болатын бизнестің қарқынды дамуы мүмкін.

ҚОЛДАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

1. Бухалков, М.И. Управление персоналом: оқулық / М.И. Бухалков. М.: ИНФРА-М, 2017. – 400 б.
2. Андреева В.И. Делопроизводство: Организация и ведение: Учебное пособие/ В.И. Андреева - М.: КНОРУС - М, 2016 - 291 б.
3. Гасанов А.А. Нехватка квалифицированных кадров как одна из важных проблем менеджмента / А.А. Гасанов, С.И. Гаджиева // Конференция: Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития. - Красноярск- 2018. - С. 285 - 287.

4. Пережогина К.А. Инновационные изменения в системе управления персоналом /К.А. Пережогина // Молодой ученый. – 2015. – №4. – С.403-408.
5. Трофименко Е.Н. Современное развитие HR-технологий /Трофименко Е.Н.// Научный журнал Дискурс. – 2016. – №2-2. – С.354-359.
6. Щербакова Д.В. Управление организационными инновациями в современных компаниях : социальные аспекты. / Д.В. Щербакова // Автореф. дисс. на соиск. уч. степ. д.э.н. - Санкт - Петербург. - 2007. – 18б.
7. Digital HR: 7 правил существования компаний нового поколения [Электронный источник] // Режим доступа: http://neohr.ru/hr/article_post/digital-hr-7-pravil-sushchestvovaniya-kompaniy-novogo-rokoleniya (дата обращения: 16.12.2019).
8. ProHotel. Официальный сайт [Электронный источник] / Портал про гостиничный бизнес. - 2018. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://prohotel.ru/> (дата обращения: 08.03.2020).

ЕУРОПА КЕҢЕСІ ШЕҢБЕРІНДЕ АДАМ САУДАСЫНА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛДЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ТЕТІКТЕРІ

Абдіқадір Үміт Маратқызы

2-курс магистранты,

Ғылыми жетекші: - Ищанова Гульнар Тулемисовна

з.ғ.к., доцент ВАК/ККСОН

Кенжеғали Сағадиев атындағы Халықаралық бизнес университеті,

Қазақстан, Алматы қ.

Аннотация. Бұл мақалада Еуропалық Одақ деңгейінде қазіргі заманның жаһандық проблемаларының бірі адам саудасы талданады. Оның себептері және бұл мәселені шешуде Еуропалық Одақ мемлекеттерінің өзара іс-қимыл тетіктері қарастырылады. Интеграциялық бірлестік институттарының адам саудасына қарсы күрестегі құрылымы мен негізгі бағыттары талданады. Бұл құбылыспен заңнамалық деңгейде күресуге ерекше назар аударылады, ал авторлар қабылданған заңнамалық актілердің тиімділігін бағалауға тырысады.

Кіріспе. Халықаралық деңгейде қарастырылып отырған тақырып бойынша көптеген нормативтік-құқықтық актілер қабылданды, алайда құқықтық база қазіргі шындықты ескере отырып жетілдіруді қажет етеді. Адам саудасын біртұтас құбылыс ретінде қарастыра отырып, қылмыстың осы түріне қарсы тұру жүйесін нақты және сындарлы талдау қажет. Әлемдік қоғамдастықтың күш-жігері адам саудасына қарсы күрестің құқықтық базасын қалыптастыруға, осы әлеуметтік аномалияның қазіргі түрлеріне қарсы тұруға бағытталған. Бұл мәселені зерттеу жан-жақты, пәнаралық сипатта болуы керек. Мысалы, С. И. Винокуров "тұжырымдаманы жаңа жолмен қабылдауды және бағалауды "ұсынады адам саудасы күрделі криминологиялық құбылыс ретінде, оны бір қылмыстық-құқықтық нормамен толық көрсету іс жүзінде мүмкін емес"[1].

Ынтымақтастықты тереңдетуге, ең алдымен, Еуропа Кеңесі шеңберінде өңірлік деңгейде белгілі бір тетіктерді қабылдауға бағытталған жаңа халықаралық-құқықтық актілер әзірленетін халықаралық ұйымдардың адам саудасының алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жөніндегі тиімді халықаралық-құқықтық ынтымақтастықта маңызды рөл атқаратынын атап өткен жөн.

Зерттеудің мақсаты. Диссертациялық зерттеудің мақсаты адам саудасына халықаралық-құқықтық қарсы іс-қимылдың мазмұны мен ерекшелігін ашатын ғылыми негізделген теориялық ережелерді әзірлеу, сондай-ақ заңнаманы және осы саладағы мәселелерді шешуге бағытталған қабылданған шараларды жетілдіру бойынша практикалық ұсыныстар мен ұсыныстарды әзірлеу болып табылады.

XX ғасырдың басынан бастап қазіргі уақытқа дейін адам саудасына қарсы іс-қимыл бойынша әмбебап және аймақтық деңгейдегі көптеген халықаралық келісімдер қабылданды, осыған байланысты зерттелетін саланы халықаралық құқықтық реттеудің қалыптасу ерекшеліктері мен тарихи дамуын анықтау қажеттілігі туындады. Өз кезегінде Еуропа Кеңесінің адам саудасының алдын алуды және қылмыстық істер бойынша құқықтық көмек көрсетуді регламенттейтін халықаралық келісімдері қызығушылық тудырады.

Еуропа Кеңесі 1949 жылдан бастап тәуелсіз халықаралық ұйым болып табылады, оның құрамында 47 мемлекет бар. Еуропа Кеңесі, Еуропалық одақтан айырмашылығы, міндетті заңдар шығара алмайтынын атап өткен жөн. Халықаралық ұйымның жарғысында "Еуропа Кеңесінің мақсаты-олардың ортақ меншігі болып табылатын идеалдар мен принциптерді қорғау және жүзеге асыру және олардың экономикалық және әлеуметтік прогресіне ықпал ету үшін оның мүшелері арасында үлкен бірлікке қол жеткізу" делінген.

Ынтымақтастықты тереңдетуге, ең алдымен, Еуропа Кеңесі шеңберінде өңірлік деңгейде белгілі бір тетіктерді қабылдауға бағытталған жаңа халықаралық-құқықтық актілер әзірленетін халықаралық ұйымдардың адам саудасының алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жөніндегі тиімді халықаралық-құқықтық ынтымақтастықта маңызды рөл атқаратынын атап өткен жөн.

Еуропа Кеңесінің Еуропалық Одақтан айырмашылығы, міндетті заңдар шығара алмайтынын атап өткен жөн. Халықаралық ұйымның жарғысында "Еуропа Кеңесінің мақсаты-олардың ортақ меншігі болып табылатын идеалдар мен принциптерді қорғау және жүзеге асыру және олардың экономикалық және әлеуметтік прогресіне ықпал ету үшін оның мүшелері арасында үлкен бірлікке қол жеткізу" делінген[2].

Лукач Н.М. пікіріне сәйкес [3], Еуропа Кеңесі адам саудасы мәселесіне өзінің бірқатар комитеттері мен бағдарламалары арқылы тікелей немесе жанама түрде жүгінеді. Адам саудасына қарсы іс-қимыл мәселесін қозғаған Еуропа Кеңесінің алғашқы халықаралық құжаттарының бірі-1950 жылғы 04 қарашадағы адам құқықтары мен негізгі бостандықтары туралы Еуропалық конвенция[4].

Қарастырылып отырған Конвенцияның 4-бабына сәйкес құлдыққа және мәжбүрлі еңбекке тыйым салу белгіленеді. Атап айтқанда:

- ешкімді құлдықта немесе құлдықта ұстауға болмайды;
- ешкім мәжбүрлі немесе міндетті еңбекке тартылмауы керек.

Еуропа Кеңесі шеңберінде адам саудасына қарсы іс-қимылды реттейтін негізгі құжат Еуропа Кеңесінің адам саудасына қарсы іс-қимыл туралы 2005 жылғы 16 мамырдағы Конвенциясы болып табылады[5].

Осы құжаттың мақсаттары:

- әйелдер мен ерлер арасындағы теңдікті қамтамасыз ету кезінде адам саудасының алдын алу және онымен күресу;
- адам саудасы құрбандарының негізгі адам құқықтарын қорғау және құрбандар мен куәгерлерді қорғау және әйелдер мен ерлер арасындағы теңдікті қамтамасыз ету кезінде оларға жәрдем көрсету үшін кешенді негіз әзірлеу, сондай-ақ кінәлілерді тиімді тергеу мен жауапқа тартуды қамтамасыз ету;
- адам саудасына қарсы күрес саласындағы халықаралық ынтымақтастыққа жәрдемдесу.

Еуропа Кеңесінің адам саудасына қарсы іс-қимыл туралы Конвенциясында қамтылған аса маңызды ереже халықаралық ынтымақтастық және азаматтық қоғаммен өзара іс-қимыл туралы ереже, құрбандарды қорғау жөнінде шаралар қабылдау болып табылады.

Еуропа Кеңесінің адам саудасына қарсы іс-қимыл саласындағы келесі нормативтік құқықтық актілері Еуропа Кеңесінің адам органдарының саудасына қарсы күрес жөніндегі 2014 жылғы 9 шілдедегі Конвенциясы болып табылады. Бұл құжатта адам ағзаларын сату мәселесі өте өткір және өзекті болып табылады, өйткені әлемде сау адам ағзаларына сұраныс өте жоғары. Бүгінгі таңда бірде-бір жоғары дамыған мемлекет трансплантологияда ашықтыққа қол жеткізе алмайды. Сондықтан әлемдегі ең маңызды және маңызды құжатты қабылдау қажет болды. Бұл қызмет саласы жасырын болып қала отырып, үлкен пайда әкеледі. Құқық қорғау органдарының қызметкерлері адам ағзаларын сатумен айналысатын қылмыскерлерді әшкерелеп, қылмыстық жауапкершілікке тартуы өте сирек кездеседі. Мұндай қылмыстық іс-әрекет көбінесе жалғыз емес, ұйымдасқан қылмыстық топтың құрамында жүзеге асырылады, бұл қоғамға одан да жоғары әлеуметтік қауіп төндіреді.

Еуропа Кеңесінің адам ағзаларының саудасына қарсы күрес жөніндегі конвенциясын мониторингтік орган - қатысушы мемлекеттерден тұратын Тараптар комитеті құрады.

Қарастырылып отырған мәселенің жаһандық сипатын ескере отырып, Еуропа Кеңесі конвенцияны жазуға және оны ратификациялауға шақырады. Алайда, қазіргі уақытта адам ағзаларының саудасына қарсы күрес жөніндегі Конвенция күшіне енген күйінде қалып отыр.

Еуропа Кеңесінің адам ағзаларының саудасына қарсы күрес жөніндегі Конвенциясы, осы саладағы қылмыстық қызметті криминализациялауға, сондай-ақ жәбірленушілердің құқықтарын қорғау жөніндегі шаралар жүйесін қабылдауға шақыра отырып, Халықаралық және өңірлік деңгейлердегі адам органдарының заңсыз айналымына қарсы іс - қимыл жөніндегі халықаралық-құқықтық қатынастарды дамыту саласындағы серпіліс болып табылады.

Балаларды жыныстық қанау мәселесі адам саудасымен өте тығыз байланысты, көбінесе бұл қылмыстық әрекеттер жыныстық қанау үшін орын алады. Адам саудасына қарсы іс-қимыл саласындағы келесі халықаралық құқықтық акт- 2007 жылы 25 қазанда Ланзарот қаласында қабылданған Еуропа Кеңесінің балаларды жыныстық қанаудан және жыныстық зорлық-зомбылықтан қорғау туралы Конвенциясы.

Еуропа Кеңесінің балаларды жыныстық қанаудан және жыныстық теріс пайдаланудан қорғау туралы Конвенциясының VIII тарауында деректерді жинау және сақтау тәртібі айқындалған. Бұдан әрі Конвенцияда халықаралық ынтымақтастықтың ерекшеліктері, мониторинг тетігі, басқа халықаралық құжаттармен байланыс, Конвенцияға түзетулер және қорытынды ережелер ашылады[4].

Лебедец и. Н. "әйелдер мен балалар саудасына қарсы күресте мемлекеттердің ынтымақтастығының халықаралық-құқықтық негіздері" мақаласында Еуропа Кеңесінің 2003 жылғы "киберқылмыс туралы" Конвенциясының ережелеріне назар аударады, онда балалар порнографиясын өндіруге, таратуға, тұтынуға, сақтауға тыйым салынғанына назар аударады[6].

Осылайша, Еуропа Кеңесі шеңберінде адам саудасына қарсы іс-қимылдың халықаралық-құқықтық тетігін талдай отырып, адам саудасына қарсы іс-қимыл тетігі көрсетілген негізгі заңды құжаттар:

- Еуропа Кеңесінің адам саудасына қарсы іс-қимыл туралы 2005 жылғы 16 мамырдағы конвенциясы;

- 2007 жылғы 25 қазандағы Еуропа Кеңесінің балаларды жыныстық қанаудан және жыныстық зорлық-зомбылықтан қорғау туралы Конвенциясы;

Еуропа Кеңесінің адам ағзаларының саудасына қарсы күрес жөніндегі 2014 жылғы 9 шілдедегі конвенциясы. Еуропа Кеңесінің жоғарыда аталған конвенцияларында қатысушы елдердің осы халықаралық құжаттарда баяндалған ережелерге сәйкес ұлттық заңнаманы келтіру қажеттілігі туралы қылмыстық-құқықтық және қылмыстық іс жүргізу аспектілеріне ерекше назар аударылады. Осылайша, жүргізілген талдау Қазіргі әлемдегі проблеманың ауырлығы туралы қорытындыға келуге мүмкіндік береді және адам саудасына қарсы іс-қимыл мен алдын алудың халықаралық-құқықтық негізін жетілдіру қажеттігін атап көрсетеді.

Адам саудасына қарсы күресте неғұрлым табысты саясат жүргізу үшін "жалпыеуропалық заңдарды ұлттық ерекшеліктерді ескере отырып, нақты жағдайларға бейімдеу және осы заңдарды жұмыс істеуге мәжбүрлеу"қажет. Трансұлттық ұйымдасқан қылмысқа қарсы күресті күшейту үшін Еуропалық Одақ осы салада бірыңғай заңнама қабылдауы керек, өйткені мүше мемлекеттер адам саудасына қарсы тұруда Заңның әртүрлі тәсілдері мен ережелерін қолданады. Заңнамалық базада айырмашылықтардың болуы тек елдердің ынтымақтастығын қиындатады және оны тиімсіз етеді. Бірыңғай заңнаманы қабылдау кезінде ұйымдасқан қылмысқа қарсы күресте ең тәжірибелі елдердегі практикаға назар аудару керек.

Қылмыстық белсенділікті төмендетуге ықпал ететін пәрменді және көп деңгейлі жүйені қалыптастыруға үкіметтік емес, құқық қорғау және гуманитарлық ұйымдардың неғұрлым кең ауқымын тарту қажет. Бұл мәселені ауқымды ортада қозғап, қалың жұртшылыққа жеткізіп, мәселенің шешіміне атсалысуға шақыру қажет.

Пайдаланылган әдебиеттер:

1. Винокуров С.И. К вопросу о путях реформирования международного законодательства в сфере борьбы с торговлей людьми (основные тезисы) // Российский следователь. 2014. № 8. С. 49-53.
2. Устав Совета Европы ETS N 001 (Лондон, 5 мая 1949 г.) // Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». URL : <http://www.consultant.ru> (дата обращения 02.06.2019).
3. Лукач Н.М. Международный опыт преодоления проблемы торговли людьми // Научный журнал «Век глобализации». 2016. № 4. С. 81-82.
4. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. от 13.05.2004) (вместе с «Протоколом [№ 1]») (Подписан в г. Париже 20.03.1952).
5. Конвенция совета Европы о противодействии торговле людьми (CETS № 197) [рус., англ.] (Заключена в г. Варшаве 16.05.2005) // Доступ из справочно-правовой системы «Консультант-Плюс». URL : <http://www.consultant.ru> (дата обращения 03.06.2019).
6. Лебединец И.Н. Международно-правовые основы сотрудничества государств в борьбе с торговлей женщинами и детьми // Актуальные проблемы российского права. 2016. № 11(72) ноябрь. С. 196-194.

СОВРЕМЕННОЕ ПРОМЫСЛОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ЛЕЩА (*ABRAMIS BRAMA L.*) В ВЕРХНЕМ ЕРТИССКОМ БАССЕЙНЕ

Сагиев Сырым Нурсыдыкович

старший научный сотрудник

Алтайского филиала ТОО «Научно-производственный центр рыбного хозяйства»

Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск

АННОТАЦИЯ

В исследования настоящей работы входило: изучить размерно-весовой, возрастной состав и возраст полового созревания леща на водоемах Ертисского бассейна; численность и биомассу; разработать основные подходы его рационального использования, а также питания. Приведены расчеты показателей численности и биомассы леща, что необходимо для объективного решения вопроса регулирования рыболовства и прогнозирования его вылова на современном этапе. Из полученных данных сделан вывод о том, что запасы леща в настоящее время эксплуатируются в основном за счет половозрелых особей в пределах допустимых уловов.

Ключевые слова: промысел, водохранилище, рыбные запасы, бассейн

Рыбные ресурсы внутренних республики Казахстан используются крайне неравномерно. В озерах и водохранилищах интенсивно облавливаются ценные виды (судак, рипус и пелядь), в то время как почти повсеместно недоиспользуют запасы леща, плотвы и других мелкочастиковых рыб.

Материалом для исследований послужили выборки леща, полученные в ходе полевых ихтиологических сборов, а также промысловых уловов природопользователей в основных рыбопромысловых водоемах Ертисского бассейна, в местах приёма и хранения (холодильники) рыбы. Поддержание запасов промысловых рыб в близком к оптимальному состоянию и регулирование запасов возможно различными способами [1].

Интенсивность и селективность являются основой рационального рыболовства, которые, с одной стороны, влияют на воспроизводство промысловых стад, с другой - на эффективность использования запасов, особенно путем сочетания регулирования селективности и интенсивности рыболовства [2]. Камеральная обработка ихтиологических материалов выполнена по общепринятым методикам [3].

Лещ (*Abramis brama L.*) обитает на всех международных водоемах ВКО, а также встречаются и в местных водоемах ВКО. Основными водоемами по объемам его вылова являются озеро Жайсан, водохранилище Буктырма и Шульбинское.

Лещ озера Жайсан относится к основным промысловым видам водоема. Он распространен повсеместно, но наибольшие его концентрации наблюдаются Курчумском побережье, в мысе Бакланий, мысе Бархот, Токмушке, Шенгельди а также в основных заливах. Основная масса леща при промысловом лове (до 85–95 %) приходится на промысловый невод (размер ячеи в крыльях 48 мм в мотне 32 мм) и на крупно ячеиные сети (ячея не менее 55 мм), меньшая часть улова (5-10 %). В общем объеме рыбодобычи на его долю фактически приходится 65-70 % улова. Специального промышленного лова на леща нет: он попадает в качестве прилова при ловле судака в выставленные для этих рыб сетей. По результатам научно-исследовательского улова на 2021 год самый крупный экземпляр был – длиной 47,5 см и массой 2,26 кг. По результату наблюдений, средний размер из уловов колебался от 30,8 до 36,2 см, масса – от 0,59 до 1,1 кг. Половозрелым в массе становится в 6–

7 лет при длине самцов 26,3–28,4 см и массе 361 – 493 г, самок соответственно 26–32,5 см и 420–570 г. Промысловую меру не имеет. Состояние его запасов в озере не вызывает тревоги и не противоречит возможностям дальнейшей эксплуатации в объемах, предусмотренных при расчете предельно допустимого улова.

Лещ водохранилища Буктырма в основном обитает в заливах и зарослевых участках: залив Торанга, залив Большенарымский, Таволжанка, Гусиные лапки, залив Кировский, Каракол, а также в устьевых частях рек, впадающих в водохранилище. Ввиду того что участки с устойчивыми термическими условиями в водоеме ограничены, запасы леща стабильны и даже не осваиваются. В рыболовстве водохранилища Буктырма он большого значения не имеет, но относится к промысловым видам, хотя специализированного его лова нет. Снижение вылова за последние годы объясняется низкой интенсивностью промысла, а также не полной за действительности водоема особенно где скопления популяций леща высокие, промысловые рыбоучастки (горная часть) не закреплены за природопользователем и считается резервным. Лов осуществляют только на озерно-речной части и наполовину горно-долинной. В условиях водоема лещ характеризуется средним жизненным циклом (до 13 лет), наступлением половой зрелости (4-5), медленным линейно-весовым ростом, максимально достигая веса 2,25 кг по последним данным исследований. Основу составляют особи в возрасте 7-8 и 4 лет, длиной 26,5–33 см, массой 0,45–0,49 кг. Стабильность размерно-весовой и возрастной структуры популяции леща водохранилища Буктырма в течение длительной промысловой эксплуатации свидетельствует о благополучном состоянии его запасов и даже не освоения.

Лещ Шульбинского водохранилища обитает главным образом в верхних частях водоема и заливах Кызыл-Су, Шульбинский, Осиха, русловой и центральной части водохранилища. В настоящее время лещ является основной промысловой рыбой водоема совместно судаком, плотвой и окунем. В многолетнем плане (2007-2021 гг.) вылов леща, не считая последних лет, колеблется от 96 (2018) до 118 т (2008) (таблица 2). Среднемноголетний вылов составляет 106 т. По последним данным самые крупные особи достигали 2,34 кг. Средняя масса в уловах колеблется от 402 до 954 г, средняя длина – от 26,1 до 34,4 см. Средние размерно-весовые показатели леща водохранилища по отдельным годам имеют относительно невысокий диапазон колебаний, что является косвенным показателем удовлетворительного состояния его запасов и во многом зависит от применяемых орудий лова и организации промысла.

Таблица 2 – Уловы леща на рыбохозяйственных водоемах Ертисского бассейна по данным РГУ «Зайсан-Ертисская межобластная бассейновая инспекция рыбного хозяйства», тонн

Годы	озеро Жайсан	водохранилище Буктырма	Шульбинское водохранилище
2007-2010	4897	1442	112
2011-2015	4076	1170	109
2016-2021	3564	1070	97
Среднемноголетний вылов, т	4245	1227	106

Анализ результатов позволяет с уверенностью утверждать, что лещ, имея вышеперечисленные особенности структуры популяций, разный диапазон изменчивости длины возрастных рядов, успешно существует в изучаемых водоемах Ертисского бассейна. В исследуемых водохранилищах и в озере возраст массового полового созревания у большинства особей леща колеблется в пределах двух-трех возрастных классов. Это важный структурно-популяционный показатель, потому как определяются две различные части популяции: неполовозрелые и половозрелые особи. На возраст массового созревания опираются при разработке режимов эксплуатации промысловых запасов рыб.

Как видно из анализа биологических особенностей рассмотренных популяций леща, ее соотношение с возрастом достижения половозрелости в разных водоемах проявляются неодинаково вследствие особенностей их экологии. К возрасту массового полового созревания во всех изучаемых водоемах его численность снижается. Несмотря на большое количество неполовозрелых возрастных групп.

Таким образом, в водоемах Ертисского бассейна в которых обитает лещ, промысел рационален. По результатам многолетнего мониторинга популяции леща озера Жайсан, водохранилища Буктырма, водохранилища Шульбинское стабильны, запасы леща в настоящее время эксплуатируются в пределах допустимых величин, не требующим особого внимания, и не требующих изменений в интенсивности его промысла.

Список литературы:

1. Никольский Г.В. Теория динамики стада рыб. - М.: Пищевая промышленность, 1974. – 447 с.
2. Судаков Г.А. Значение управления запасами промысловых рыб и рыболовством // Юг России: экология, развитие. № 2, 2012. С. 60-62
3. Правдин И. Ф. Руководство по изучению рыб (преимущественно пресноводных). Л.: Пищ. пром-сть, 1966. 375 с.

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЛЕТАТЕЛЬНОГО АППАРАТА В УСЛОВИЯХ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНЕШНИХ ВОЗМУЩЕНИЙ

Магистрант Абирбек А.А.

Академия гражданской авиации,

Казахстан, Алматы

Введение. В настоящее время особо актуальны задачи, связанные с влиянием внешних возмущений на системы автоматического управления (САУ), в том числе, на летательные аппараты [1].

Проблема обеспечения стабильности показателей качества контролируемых процессов в условиях неопределенности различного характера технической среды их протекания, как и проблема обеспечения их устойчивости, становится одной из "вечных" в теории и практике управления летательными аппаратами. Эта проблема может иметь несколько системных многоуровневых версий: сформулирована как проблема обеспечения низкой чувствительности к неопределенности, проблема достижения надежности или шероховатости из-за ряда неопределенных факторов, а также как проблема обеспечения гарантированного качества контролируемых процессов с неопределенностью в сигнальной среде функции системы, параметрами ее функциональных компонентов, установленными с интервалом или размытием являются, а также структура и аналитическое описание модельных представлений [2].

Система автоматического управления (САУ) является одной из наиболее важных и быстроразвивающихся систем самолетов (ЛА). Без системы управления в принципе невозможно выполнить контролируемый полет. Чрезвычайная важность функций, выполняемых этой системой для обеспечения высокой эффективности использования и безопасности полетов на самолетах, требует, чтобы персонал операционных подразделений обладал глубокими знаниями о назначении каждого блока системы управления, его устройстве, работе и правилах эксплуатации.

1. Возможные отказы элементов САУ и их появления в полете

Ошибки САУ возможны в информационных, компьютерных и исполнительных частях системы. Характерными ошибками информационной части являются разрыв цепей необходимых сигналов, появление ложных сигналов.

Когда цепи сигналов курса и крена разрываются, колебания переходных процессов при управлении траекторией увеличиваются. Отсутствие сигналов ошибки для стабилизации высоты и отклонение в сторону от линии заданного пути приводит к отклонению от заданной траектории, поскольку САУ начинает стабилизировать крен и кивание (нормальная перегрузка), которые самолет имел в момент исчезновения этих сигналов.

Появление ложных сигналов может привести к быстрому отклонению элементов управления и резкому изменению параметров движения самолета.

Большинство передаточных чисел, которые содержатся в налоговом законодательстве автоматической системы управления воздушного судна, устанавливаются соответственно давлению и Скорость полета, высоту, которая измеряется от приемника воздушного давления. В случае выхода из строя приемника воздушного движения нарушение коррекции перевода может привести к возникновению колебаний или удлинению переходных процессов. Выход из строя вычислительной части обычно приводит к быстрому отклонению управления и соответствующему изменению параметров полета. Характерным отказом исполняющей части САУ является прерывание обратной связи сервопривода.

Обеспечение безопасности в случае сбоев автоматического управления достигается за счет:

- Бронирования основных устройств;
- использование встроенных систем управления;
- возможность контролировать работоспособность системы во время работы (с помощью нулевых индикаторов, командных стрелок на контрольной точке, движения кнопки управления);
- ограничение сигналов управления, поступающих на сервопривод, на самых критических этапах полета;
- Ограничение углов отклонения рулевых агрегатов; - возможность быстрого отключения системы с помощью кнопки на кнопке управления [3].

2 Структурная диаграмма САУ по отклонению

В ходе влияния внешних возмущений, f , на объект управления, если есть какое-либо отвлекающее воздействие на объект, оно измеряется и подается на регулятор для сравнения с заданным значением и для генерации управляющего сигнала, который изменяет значение входного сигнала (рис. 1).

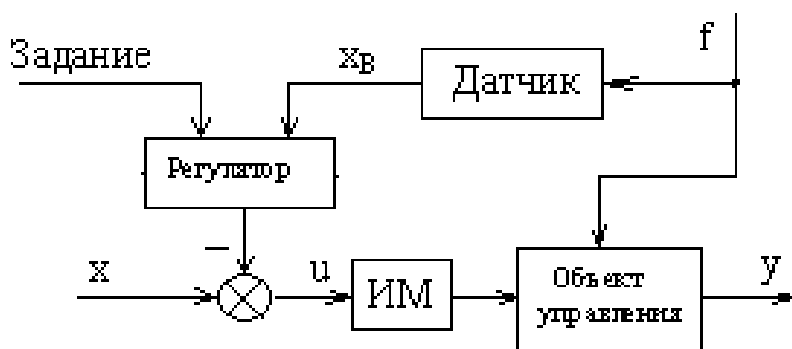


Рисунок 1 - Структурная диаграмма неисправности САУ

В этом принципе регулирования изменение воздействия помех компенсируется регулятором до того, как оно нарушит технологическое функционирование объекта. Однако есть один существенный недостаток - невозможность компенсировать влияние других помех. САУ открыт без сбоя, т.е. без обратной связи выходного сигнала [4].

Комбинированные АУ сочетают в себе оба закона управления и не имеют недостатков рассматриваемых схем (рис. 2).

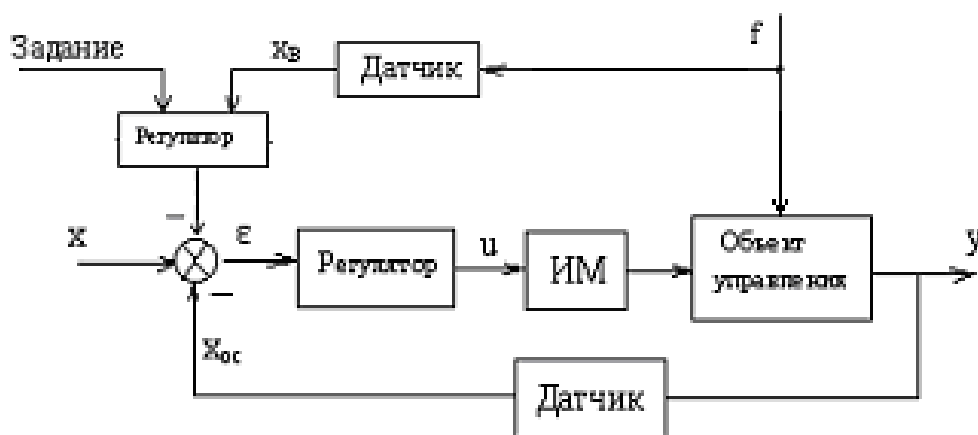


Рисунок 2 - Блок-схема комбинированной САУ

Согласно закону изменения выходного сигнала заданного значения, существуют самоходные орудия для стабилизации, программного обеспечения и слежения.

Согласно закону изменения выходного сигнала регулятора, САУ являются дискретными (в двух, трех положениях) и непрерывными (аналоговыми).

АУ с двумя положениями (вкл - выкл) надежны (холодильные установки), дешевы, но точность регулирования невелика.

При просмотре САУ чаще используется увеличенная блок-схема (рис. 2), где объект управления содержит регулятор и датчик, а регулятор объединен с заданным значением и приводом.

В ACS система, организованная цепочкой элементов связи выходного сигнала системы с входом, в которой отклонение выходного сигнала системы (то есть объекта) вызывает соответствующее изменение его входного сигнала, называется обратной связью (ОС).

Заключение. В статье представлены результаты анализа проблемы влияния внешних возмущений на ЛА. Приведены структурные схемы САУ ЛА с компенсацией внешних возмущений.

Литература:

1. Системы управления летательных аппаратов / Под редакцией В.В. Воробьева. – М.: Изд.ВВИА им. Н.Е. Жуковского, 2008. – 203с.
2. Москатов Г.К., Чепелев А.А. Надежность и безопасность систем автоматического управления летательными аппаратами // Научный вестник ОПК России. - 2013.- №2. – С. 41-63.
3. Андреев, Ю.В. Особенности проектирования и перспективы развития маневренных самолётов. – М.: Изд-во МАИ, 1999. – 68 с.
4. Аэродинамика устойчивость и управляемость сверхзвуковых самолётов [Текст] / под ред. Г.С. Бюшгенса. – М.: Наука. Физматлит, 1998. – 816 с.

“Международный научный журнал АКАДЕМИК”

**№ 2 (205), 2022 г.
ДЕКАБРЬ, 2022 г.**

**В авторской редакции
мнение авторов может не совпадать с позицией редакции**

Международный научный журнал "Академик". Юридический адрес:
М02Е6В9, Республика Казахстан, г.Караганда

Свидетельство о регистрации в СМИ: KZ12VPY00034539 от 14 апреля 2021 г. Журнал
зарегистрирован в комитете информации, министерства информации и общественного
развития Республики Казахстан, регистрационный номер: KZ12VPY00034539

Web-сайт: www.journal-academic.com

E-mail: info@journal-academic.com

© ТОО «Международный научный журнал АКАДЕМИК»

